

# Публичная оферта

## Правила бонусной программы Kitchen-Profi Club

### Содержание

1. Определение терминов
2. Общие положения
3. Условия использования Бонусного Счета
4. Начало использования Бонусного Счета
5. Права и обязанности Организатора
6. Использование персональных данных Пользователя
7. Порядок начисления Бонусов
8. Порядок использования Бонусов
9. Прочие условия
10. Ответственность
11. Предостережение

### 1. Определение терминов

1.1 Организатор – интернет-магазин Kitchen-Profi, определяющий правила и условия пользования Бонусным Счетом и осуществляющий управление и организацию всех процедур, которые являются составляющей частью функционирования программы лояльности «Kitchen-Profi Club».

1.2. Интернет-магазин (Сайт) – средство для представления и реализации товаров путем совершения электронной сделки с использованием информационно-телекоммуникационных систем по адресу <https://kitchen-profi.ru>.

1.3. Программа лояльности «Kitchen-Profi Club» (далее – Программа) – система вознаграждения Участников/Пользователей Бонусного Счета путем предоставления им привилегий и Бонусных рублей (бонусов), которые могут быть использованы как скидка при покупке товаров на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

1.4. Бонусный Счет – виртуальный депозитарий Бонусных рублей (бонусов) Пользователя, с которого могут быть списаны Бонусные рубли (бонусы) при

расчете Пользователя за товар, а также на который могут быть начислены Бонусные рубли (бонусы) при выполнении Пользователем условий их получения.

1.5. Пользователь Бонусного Счета (далее – Пользователь) – дееспособное физическое лицо, которое достигло 18-летнего возраста, имеет гражданство Российской Федерации и Акцептовало условия данной публичной оферты.

1.6. Бонусные рубли (бонусы) – виртуальная единица, которая начисляется и накапливается на Бонусном Счете Пользователя и может быть использована во время расчета за товары для получения скидки. Бонусные рубли не являются денежной единицей и не могут быть обменены на денежные средства.

1.7. Публичная Оферта – предложение Организатора, адресованное Пользователям/потенциальным Пользователям, принять правила данной программы на изложенных ниже условиях.

1.8. Транзакция – операция по оплате товаров, которые заказаны Пользователем на сайте.

1.9. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем/Пользователем условий Публичной оферты. Моментом Акцепта считается регистрация на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

1.10. Персональный кабинет – сервис, с помощью которого Покупатель имеет возможность получить информацию о совершенных заказах, покупках и Бонусном Счете Пользователя, а также о других действиях, осуществляемых Покупателем на сайте интернет-магазина.

## **2. Общие положения**

2.1. Эти правила являются договором присоединения в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Программа лояльности «Kitchen-Profi Club» не является азартной игрой, лотереей, услугой в сфере игорного бизнеса.

## **3. Условия использования Бонусного Счета**

3.1. Любое физическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в п.1.4. данной Оферты, имеет право стать Участником Программы «Kitchen-Profi Club» и присоединиться к использованию Бонусного Счета путем регистрации на сайте <https://kitchen-profi.ru> и акцепта условий данной Оферты. Исполнение условий, указанных в данной Оферте, обязательны для

всех Участников Программы «Kitchen-Profi Club» и Пользователей Бонусного Счета.

3.2. Пользователи Бонусного Счета имеют право получать и накапливать Бонусные рубли (бонусы) при совершении покупок в интернет-магазине..

3.3. Пользователи Бонусного Счета имеют право на получение дополнительных преимуществ, предоставляемых на установленных Организатором условиях или согласно правилам акций и маркетинговых мероприятий.

3.4. Пользователь дает свое безоговорочное согласие на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных Организатором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями данной Оферты.

Доступ к Персональным данным Пользователя могут иметь только уполномоченные представители Организатора.

3.5. Информация о правилах и условиях использования Бонусного Счета является публичной и размещается на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

3.6. Основными идентификаторами Пользователя Бонусного Счета в информационной системе Организатора являются электронная почта и номер телефона.

3.7. Бонусный Счет предназначен исключительно для личного пользования физическими лицами. Бонусные рубли (бонусы) нельзя передавать, продавать, получать за них компенсацию, в том числе денежную, или любым другим способом отчуждать.

3.8. Датой начала пользования Бонусным Счетом является дата Акцепта Правил Программы «Kitchen-Profi Club» и условий пользования Бонусным Счетом на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

3.9. Персональный Номер Пользователя действителен в качестве идентификатора Пользователя в системе на протяжении всего срока пользования Бонусным Счетом.

#### **4. Начало использования Бонусного Счета**

4.1. Чтобы начать использование Бонусного Счета, потенциальный Пользователь должен:

- быть совершеннолетним дееспособным физическим лицом, которое имеет гражданство РФ;

- быть зарегистрированным/авторизованным пользователем сайта <https://kitchen-profi.ru>;
- акцептовать условия данной публичной Оферты.

## **5. Права и обязанности Организатора**

5.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие программы «Kitchen-Profi Club» или изменить условия и правила пользования Бонусным Счетом в любое время. В случае прекращения действия Программы все Бонусы, которые имеются на Счете Пользователя на данный момент, могут быть использованы им в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента публичного размещения соответствующей информации о прекращении действия Программы на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

Организатор обязан публично сообщать Пользователям обо всех изменениях в правилах и условиях пользования Бонусным Счетом путем размещения информации на сайте <https://kitchen-profi.ru> не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

Публичное размещение на сайте <https://kitchen-profi.ru> информации о любых изменениях в правилах и условиях пользования Бонусным Счетом считается фактом информирования Пользователей об этих изменениях.

5.2. Организатор имеет право отказать потенциальному пользователю в желании использовать Бонусный Счет, удалить или прекратить действие Персонального Номера Пользователя и заблокировать его Бонусный Счет в следующих случаях:

5.2.1. Использование или попытка использования Пользователем Персонального Номера, Персонального Кабинета, Бонусного Счета способом, не соответствующим Правилам Программы.

5.2.2. Любое обоснованное подозрение Организатора в злоупотреблениях со стороны Пользователя относительно использования Бонусного Счета.

5.2.3. Отсутствие активных действий пользователя в течение 36 месяцев.

5.2.4. Другие обстоятельства, которые Организатор будет считать достаточными для отказа Пользователю в использовании Бонусного Счета.

5.3. Организатор не несет ответственности за какие-либо потери или убытки Пользователя, которые могут возникнуть в результате таких действий.

5.4. Организатор имеет право в одностороннем порядке списывать с Бонусного Счета Пользователя Бонусные рубли (бонусы), которые были начислены по ошибке или связаны с покупкой, которая была отменена, в

случае возврата товара, а также в случае обнаружения мошенничества и/или недобросовестных действий Пользователя с Персональным Номером Пользователя или Бонусным Счетом Пользователя.

## **6. Использование персональных данных Пользователя**

6.1. Информация, указанная Пользователем (ФИО, номер мобильного телефона, e-mail, почтовый адрес и др.), являются его персональными данными. Персональные данные Пользователя является конфиденциальной информацией. Сбор и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Своим согласием с этими правилами Пользователь добровольно предоставляет Организатору указанные при регистрации персональные данные для регистрации в информационной системе в качестве Пользователя Бонусного Счета, а также с целью поддержки долгосрочного сотрудничества с Организатором. Пользователь также дает согласие на использование его персональных данных для обработки заказов на приобретение товаров Организатора, получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, другой информации о деятельности Организатора (коммерческих партнеров). Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право отправлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Пользователя, Push-сообщения, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

6.3. Для целей, предусмотренных п. 6.2. Правил, Пользователь дает Организатору право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: записывать персональные данные в базы данных Организатора (без дополнительного уведомления Пользователя об этом), осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (при необходимости). Организатор обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Организатором для осуществления непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

6.4. В случае изменения своих персональных данных Пользователь должен предоставить Организатору обновленную информацию, обратившись по телефону горячей линии Организатора или путем внесения изменений в разделе «Персональные данные» Персонального Кабинета Пользователя на сайте <https://kitchen-profi.ru>. В случае невыполнения Пользователем данного

требования Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных.

6.5. Пользователь непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных. Для этого Пользователь должен обратиться по телефону горячей линии Организатора с соответствующим сообщением. Пользователю также предоставляются другие права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Организатор обязуется своевременно информировать Пользователя о его возможностях и вознаграждении, однако не несет ответственности за сообщения, которые не были доставлены Пользователю в результате независимых от Организатора обстоятельств.

6.7. Пользователь предоставляет Организатору право направлять ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе «Kitchen-Profi Club» и о других потребительских предложениях по почте, электронной почте, телефону и/или SMS.

6.8. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальными. Доступ к данным имеют ответственные лица Организатора и сам Пользователь, а также эти данные могут быть предоставлены по требованию правоохранительных и/или других органов в соответствии с действующим законодательством.

Ответственность за недостоверность персональных данных несет Пользователь Бонусного Счета.

## **7. Порядок начисления Бонусов**

7.1. Каждый Пользователь при совершении покупок на сайте <https://kitchen-profi.ru> путем оформления заказа через сайт <https://kitchen-profi.ru> или по факту выполнения условий Программы «Kitchen-Profi Club» и/или маркетинговых мероприятий и предложений имеет право получать Бонусные рубли (бонусы) на свой Бонусный Счет и другие дополнительные преимущества, если они предусмотрены правилами Программы и/или правилами таких маркетинговых мероприятий.

7.2. При выполнении пользователем условий получения Бонусов, на его Бонусный Счет начисляется сумма Бонусов, которая устанавливается Организатором для конкретного товара в конкретный промежуток времени и в момент заказа товара является действительной. Сумма Бонусов к начислению за конкретный товар устанавливается Организатором в абсолютном или относительном значении к стоимости такого товара и отображается на сайте в абсолютном эквиваленте. Сумма Бонусов



зачисляется на Бонусный Счет пользователя в абсолютном выражении (целое число).

7.3. Пользователь имеет возможность получать на свой Счет Бонусы за свои действия, не подпадающие под общепринятое определение операций купли-продажи товаров и не сопровождающиеся денежными отношениями между Организатором и Пользователем. Размер Бонусов и перечень таких действий определяется Организатором и публикуется на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

7.4. Размер Бонусных рублей, которые подлежат начислению Пользователю за приобретение товаров и перечень таких товаров, определяется Организатором и публикуется на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

7.5. Срок активации / действия и сумма Бонусов, которая подлежит начислению на Бонусный Счет Пользователя за один и тот же товар или за другую активность Пользователя, может отличаться в зависимости от условий, действующих в настоящее время, условий акционных предложений и маркетинговых мероприятий.

7.6. Организатор вправе по собственному усмотрению устанавливать суммы Бонусов, подлежащих начислению за приобретение конкретного товара и / или другую активность пользователей, публично уведомив об этом Пользователей путем размещения такой информации на сайте <https://kitchen-profi.ru> или путем направления Пользователям sms-сообщений и/или электронных писем.

7.7. Начисление Бонусов (бонусных рублей) осуществляется в информационной системе Организатора на Бонусный Счет Пользователя.

7.8. Начисление Бонусов Пользователю происходит при наличном расчете за товар при получении и при расчете банковскими карточками.

7.9. Начисленные за приобретение товара Бонусы недоступны для вычисления на их основании скидки и списания с Бонусного Счета в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты покупки. Датой покупки считается дата изменения статуса заказа таких товаров на «Выполнен». По истечении указанного срока начисленные Бонусы становятся доступными для списания.

7.10. В случае возврата Пользователем приобретенного ранее товара Бонусные рубли (бонусы), использованные при приобретении данного товара, возвращаются на Бонусный Счет Пользователя. Бонусные рубли (бонусы), начисленные Пользователю за приобретение данного товара, аннулируются.

7.11. Возврат товара, приобретенного Пользователем, осуществляется в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.12. Организатор оставляет за собой право менять условия начисления Бонусов, сообщив об этом Пользователей в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.13. В случае отсутствия необходимых технических и/или других возможностей для начисления Бонусов, они будут начислены на Бонусный Счет Пользователя после восстановления необходимых возможностей.

7.14. Бонусы не начисляются на Счет в случае действия ограничений, установленных Организатором.

## **8. Порядок использования Бонусов**

8.1. При расчете суммы скидки, предоставляемой Пользователям, 1 (один) использованный Пользователем Бонусный рубль (бонус) дает право на получение Пользователем 1 (одного) рубля скидки.

8.2. Пользователь имеет право использовать Бонусные рубли (бонусы), которые есть на его Счете, для получения скидки при покупке товаров на сайте <https://kitchen-profi.ru>.

8.3. Использование Пользователем накопленных Бонусов возможно лишь при условии наличия доступных для использования (списания) Бонусов на Бонусном Счете Пользователя. Сумма доступных для использования Бонусов, которая отображается Пользователю во время оформления заказа, может отличаться от суммы доступных для использования Бонусов, которая была показана ранее, если с Бонусным Счетом Пользователя в это время произошли изменения.

8.4. Процедура списания/начисления Бонусных рублей (бонусов) доступна Пользователям только при оформлении заказа на Сайте или других действиях, за которые Организатором установлено начисление Бонусных рублей (бонусов).

В случае, если из-за технических сбоев при оформлении заказа на сайте Пользователь не имел возможность использовать имеющиеся у него и доступные для списания Бонусные рубли (бонусы), он имеет возможность использовать все доступные для списания Бонусные рубли (бонусы) во время подтверждения заказа в телефонном режиме или отказаться от использования Бонусных рублей (бонусов) в данном заказе.

8.5. Бонусы могут быть использованы Пользователем Бонусного Счета при условии, если для этого есть все необходимые технические и/или другие возможности: присутствует интернет-связь, электроэнергия, исправно работает программное обеспечение и т.п.

8.6. Бонусы невозможно использовать (списывать) с Бонусного Счета, если:



- Пользователь покупает подарочный сертификат;
- в карточке товара указана информация о том, что использование бонусов недоступно;
- товар участвует в акции с подарком;
- в заказе используется промокод;
- действуют другие ограничения, установленные Организатором.

8.7. Организатор оставляет за собой право менять перечень товаров/услуг, при приобретении которых Пользователь может использовать Бонусы.

8.8. Бонусы не являются и не могут быть средством платежа, любым видом валюты или ценной бумаги.

8.9. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в денежный эквивалент и выданы Пользователю наличными средствами.

8.10. Организатор не несет ответственности за уплату Пользователем налогов и выполнения других обязательств, связанных с использованием Бонусного Счета.

8.11. Бонусные рубли (бонусы), не использованные Пользователем в течение 90 дней с момента их активации на Бонусном Счете, аннулируются и списываются со счета Пользователя. Бонусные рубли (бонусы) списываются в хронологическом порядке в зависимости от даты их активации.

## **9. Прочие условия**

9.1. Срок использования Бонусного Счета является неограниченным. Организатор имеет право вносить любые изменения в сроки использования Бонусного Счета в порядке, установленном данными Правилами.

9.2. Правила регулируются приказами руководителя Организатора и действующим законодательством Российской Федерации. При расчете с Пользователем Организатор имеет право временно отказать Пользователю в начислении или использовании Бонусов в случае отсутствия на момент обращения Пользователя технической или другой возможности для этого.

9.3. Организатор гарантирует, что при получении, хранении, обработке и использовании полученной от Пользователя персональной информации он будет придерживаться положений настоящих Правил и норм действующего законодательства Российской Федерации. В связи с этим Пользователь подтверждает, что он ознакомился и полностью согласился с Правилами Программы «Kitchen-Profi Club» и предостережениями относительно

получения, хранения, обработки и использования информации, указанной при регистрации.

9.4. Пользователь Бонусного Счета дает однозначное согласие на то, что все данные, в том числе персональные, указанные при регистрации, и данные о совершенных Пользователем покупках могут быть получены, сохранены, обработаны и использованы Организатором и другими уполномоченными Организатором организациями и третьими лицами без ограничения по сроку и территории, в том числе за пределами РФ, с целью функционирования Программы, создания новых предложений, изучения потребительского спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или других аналогичных целях, предоставлении Пользователю рекламных и информационных материалов без ограничений.

9.5. Организатор оставляет за собой право отказать любому в использовании Бонусного Счета по своему усмотрению, без предоставления каких-либо объяснений по этому поводу и без каких-либо негативных последствий для себя.

9.6. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, с соблюдением процедур, указанных для таких случаев в этих Правилах.

9.7. Сообщение о приостановлении или прекращении действия Программы «Kitchen-Profi Club», а также об изменении Правил Программы считается направленным Пользователю, если оно было размещено на Сайте и/или направлено Пользователю на указанные при регистрации адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

## **10. Ответственность**

10.1. Организатор не несет ответственности за неполноту или недостоверность данных, предоставленных Пользователем Бонусного Счета. Пользователи самостоятельно отвечают за достоверность предоставленных ими данных.

10.2. Ответственность Организатора не может превышать количество Бонусов на счету Пользователя и не включает любую упущенную выгоду, косвенные убытки, ущерб, нанесенный третьим лицам.

10.3. Организатор не несет ответственности за работу интернет провайдеров, операторов связи, банковских учреждений, сервисов оплаты Visa/MasterCard, в результате которых необходимая информация, данные не поступили или поступили с опозданием, были утеряны или повреждены.

10.4. Организатор не несет ответственности за невозможность начисления/списания Бонусов, в случае если ФИО, номер телефона или

другой способ связи были указаны неверно и/или неразборчиво или были изменены. При этом такой Пользователь не имеет права на получение от Организатора любой компенсации.

10.5. Организатор не вступает в какие-либо споры относительно правильности, своевременности начисления/списания Бонусных рублей (бонусов) и не несет ответственности за такие действия.

10.6. В случае возникновения ситуации, которая предполагает неоднозначное толкование данных Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, окончательное решение принимает Организатор. Решение Организатора является окончательным и обжалованию не подлежит.

10.7. Нарушение Пользователем Бонусного Счета настоящих Правил или отказ Пользователя от надлежащего выполнения этих Правил (в т.ч. порядка, сроков и т.п.) считается отказом Пользователя от пользования Бонусным Счетом. Такое лицо не имеет права на получение от Организатора любой компенсации.

## **11. Предостережение**

11.1. Во избежание недоразумений настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с данными Правилами.

11.2. Изложенные Правила применимы в отношении Пользователя с момента начала использования Пользователем Бонусного Счета и действуют до тех пор, пока не будут изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы лояльности. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.